

INDICADORES DE CALIDAD

Multiservicios Guavio Ltda.

Año 2013

(Trimestres 1 – 2 – 3)



Año 2013



Trimestre 1 (Enero – Marzo)

PARÁMETRO	TIPO DE SERVICIO	META	MEDICIÓN
Confiabilidad	Envíos Individuales	No Aplica	No Aplica
	Envíos Masivos	97%	98,52%

Trimestre 2 (Abril – Junio)

PARÁMETRO	TIPO DE SERVICIO	META	MEDICIÓN
Confiabilidad	Envíos Individuales	No Aplica	No Aplica
	Envíos Masivos	97%	98,76%

Trimestre 3 (Julio – Septiembre)

PARÁMETRO	TIPO DE SERVICIO	META	MEDICIÓN
Confiabilidad	Envíos Individuales	No Aplica	No Aplica
	Envíos Masivos	97%	99,00%